

2017

MEMORIA DE ACTIVIDADES



*Teléfono de
la esperanza*

TELÉFONO DE LA ESPERANZA
GRANADA

Como todos los años, ponemos a su disposición la Memoria del año 2017, con las actividades y demás actos que hemos llevado a cabo durante este período.

Como bien sabéis, la atención telefónica de las personas en crisis continúa siendo uno de los ejes centrales de nuestra tarea diaria, sin olvidar la atención psicológica personalizada a quién lo necesite; y la oferta de cursos, talleres y grupos de desarrollo personal para quienes sientan la motivación de crecer y madurar a nivel personal y psicológico en busca de una vida más plena.

Todo esto no sería posible sin la inestimable colaboración de nuestros voluntarios que dedican su tiempo y esfuerzo con la generosidad por bandera; A todos ellos os quiero hacer llegar mi agradecimiento y admiración, y hacerlo extensivo a nuestros socios económicos que sin sus aportaciones no sería posible esta hermosa labor que realiza el Teléfono de la Esperanza en Granada.

Muchas gracias a todos y sólo me queda desearos ánimos para continuar con ilusión, así siempre podrá haber gente que se beneficie de nuestro buen hacer.



MÓNICA AMAYA GIRÁLDEZ.

ÍNDICE

I.	PERSONALIDAD JURÍDICA	3
II.	ÓRGANOS DE GOBIERNO Y RECURSOS HUMANOS	4
	DATOS IDENTIFICATIVOS DEL T.E. DE GRANADA	5
	COMPOSICIÓN DEL CENTRO DEL T.E. DE GRANADA	5
III.	INTERVENCIÓN EN CRISIS: ORIENTACIÓN PERMANENTE POR TELÉFONO....	6
IV.	ASESORAMIENTO PROFESIONAL EN NUESTRA SEDE	7
V.	PROMOCIONANDO LA SALUD EMOCIONAL	8
	CURSOS, TALLERES Y GRUPOS DE AUTOAYUDA	8
	FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO	13
	ACTIVIDADES PERMANENTES	14
VI.	EL TELÉFONO EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN	17
VII.	ACTOS ORGANIZADOS	19
VIII.	GESTIÓN ECONÓMICA	29
IX.	LOGROS Y DIFICULTADES	31

I. PERSONALIDAD JURÍDICA.

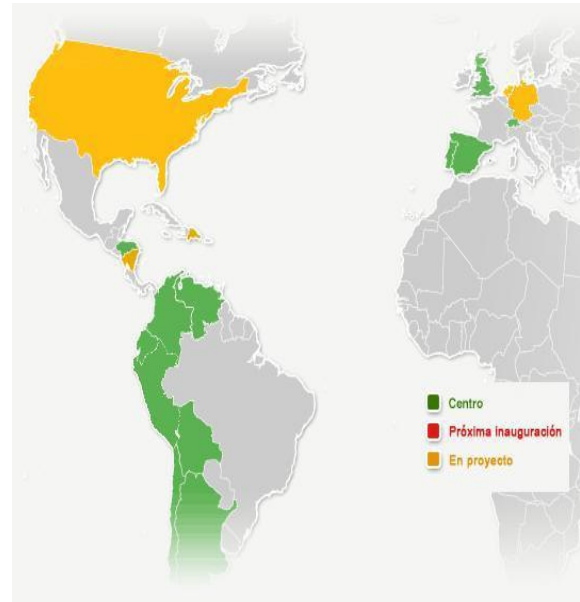
La **Asociación Internacional Teléfono de la Esperanza** es una asociación inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones desde **1972** y que está **Declarada de Utilidad Pública**.

Está integrada en las siguientes Federaciones y Asociaciones:

❖ **I.F.O.T.E.S.** Federación Internacional de Centros de Intervención en Crisis por Teléfono.

❖ **I.A.P.S.** Asociación Internacional para la Prevención del Suicidio.

❖ **A.V.E.** Federación Mundial del Voluntariado.



❖ **Plataforma Nacional del Voluntariado.**

Cuenta con 30 centros en España, 9 en Latinoamérica, 1 en Suiza y otros centros en proyecto como: León y Managua (Nicaragua), Miami (EE.UU), París (Francia), S. José (Costa Rica) y Santiago (Chile).

Sus fines, de acuerdo con el art. 4 de sus Estatutos, son los siguientes:

- Ofrecer ayuda de urgencia a cuantas personas, familias o colectivos lo soliciten, de modo gratuito, anónimo y cualificado. Son de atención prioritaria las crisis en las que peligran la vida y la salud mental o emocional de las personas, así como aquellos colectivos con riesgo de exclusión social (...)
- Promover la salud emocional y la calidad de vida de las personas, familias y otros colectivos como medio eficaz de prevenir las crisis y los conflictos interpersonales.
- Fomentar la solidaridad y la cooperación internacional, especialmente, dentro del mundo hispano-luso hablante.
- Promover el voluntariado como medio de participación y desarrollo de la sociedad civil. Y, en general, colaborar en cuantos fines lícitos y legalmente permitidos estén en consonancia con el espíritu de la Asociación recogido en estos Estatutos.

II. ÓRGANOS DE GOBIERNO Y RECURSOS HUMANOS.



DATOS IDENTIFICATIVOS DEL T.E. DE GRANADA.



Calle Horno del Espadero 22. 18005 Granada.

Teléfono Orientación: 958 26 15 16

Teléfono Administración: 958 52 49 95

Teléfono FAX: 958 26 15 06

e-mail: granada@telefonodelaesperanza.org

web: <http://www.telefonodelaesperanza.org/granada>

COMPOSICIÓN DEL CENTRO DEL T.E. DE GRANADA

Consejo de Centro

Presidenta:	Mónica Amaya Giráldez
Vicepresidenta 1ª:	Rosa Lozano López
Vicepresidenta 2ª:	Julia Cobo Insausti

Vocales del Consejo de Centro:

María José Divols García
Francisco Fernández Cobo
Rosa Lozano López
Julia Cobo Insausti
Angela Sánchez Martínez
Mari Carmen Recuero Gómez
Mercedes Torres Guerri

VOLUNTARIOS:

Socios económicos	238
-------------------	-----

Voluntarios

Asociados (Socios económicos y voluntarios activos de más de 2 años de antigüedad)	23
Colaboradores (Voluntarios activos de menos de 2 años de antigüedad)	26
Colaborador en mantenimiento	1
Total Voluntarios	50

Personal contratado

Administrativa y limpiadora	2
-----------------------------	---

III. INTERVENCIÓN EN CRISIS: ORIENTACIÓN PERMANENTE POR TELÉFONO.



Consiste en un servicio de orientación telefónica 24 horas al día todos los días del año, como forma de ponerse en contacto con toda persona que se encuentre en situación de conflicto grave. Abarca la amplia problemática en que puede encontrarse el ser humano: crisis de pareja, problemas relacionales, soledad e incomunicación, elaboración de duelo, ideaciones suicidas, problemática psicológica, jurídica, etc.

Está atendido por personal voluntario, orientadores formados en el Programa Agentes de Ayuda.

A lo largo de 2017 se registraron un total de **6.030 llamadas** al servicio de Orientación telefónica. De estas llamadas, la mayor parte de las consultas fueron por problemas de tipo psicológicos, seguidos por problemas relacionales o familiares.

Este notable número de llamadas se atribuye a varios factores:

- La prestación de un servicio continuo las 24 horas, gracias al convenio "ínter centros", establecido entre las sedes de Almería, Málaga, Granada y Jaén.
- La formación y capacitación constantes de nuestros voluntarios. El compromiso cada vez mayor de nuestros colaboradores.
- Mayor difusión de las actividades del Teléfono de la Esperanza en las redes sociales (Facebook, Blog, Twitter, Instagram, Página Web)

Ofrecemos a continuación algunos datos descriptivos de estas llamadas.

IV. ASESORAMIENTO PROFESIONAL EN NUESTRA SEDE.



Consiste en una atención programada en la sede del Teléfono de la Esperanza, llevada a cabo por un equipo profesional y multidisciplinar de voluntarios (psicólogos orientadores familiares y abogados); aplicando las técnicas terapéuticas y de counseling (gestión del conflicto o gestión de las relaciones personales y motivación) más eficaces para cada situación.

Los tres departamentos más solicitados son:

Departamento de psicología: Su objetivo es prestar tratamiento psicológico a todas aquellas personas que puedan estar sufriendo, física o psicológicamente, por cualquier motivo. Pretende ayudar a la persona en sus cambios de comportamientos, en la adaptación al entorno, a la mejora de la salud psíquica y física y, en definitiva a contribuir a su bienestar bio-psico-social. Número de profesionales en este departamento: siete.

Departamento jurídico: A través de entrevistas con profesionales del Derecho, se facilita información y asesoramiento sobre las distintas alternativas que ofrece el ordenamiento jurídico y que la persona puede aplicar a su situación personal. Se excluye la asistencia y representación ante juzgados y tribunales, aunque se ofrece información sobre las posibilidades de asistencia jurídica gratuita de acuerdo con la legislación en vigor (turno de oficio). Número de profesionales en este departamento: uno.

A lo largo de 2016, se concedieron entrevistas a 180 personas, la gran Mayoría realizadas por el departamento de Psicología.

V. PROMOCIONANDO LA SALUD EMOCIONAL.

CURSOS, TALLERES Y GRUPOS DE AUTOAYUDA

El T.E. de Granada tiene el compromiso permanente de mejorar la salud emocional de las personas que solicitan nuestra ayuda y de las que acuden a nuestros cursos o talleres. Para ello, ponemos un importante esfuerzo en las labores de promoción de la salud emocional, y la prevención de los trastornos emocionales. Buena parte de esta tarea, la llevamos a cabo a

		Ediciones	Participantes
Cursos	Conocerse para crecer	2	11
	Crece para ayudar	2	11
	Desarrollo autoestima	1	12

través de nuestros diferentes cursos, que son el resultado de muchos años de trabajo en torno a la idea de que cualquier persona puede hacerse cargo de su propio desarrollo y fomentar el de los demás, si ha recibido la orientación adecuada.

Mediante métodos y técnicas de trabajo en grupo se pretende tanto la información como la formación de los participantes en los mismos, ayudando a conseguir una mejor calidad de vida.

TALLERES PARA CRISIS ESPECÍFICAS

Incluye diversos programas para atender en grupo a personas que están atravesando crisis personales: "Elaboración de duelo", "Duelo Perinatal, "Entre amigos", etc.

Exponemos los cursos, talleres y grupos de ayuda mutua realizados en nuestra sede, durante este año.

En **2017** participaron en nuestras actividades grupales un total de **129 personas**, tal como se recoge en el siguiente recuadro:



	Asertividad y Relaciones Humanas	1	12
	Control de Estrés y Ansiedad	1	10
Talleres	Autoestima	2	26
	Elaboración de Duelo	2	18
	Entre Amigos (2 veces - mes)	9	9
	Separación Afectiva	1	8
Grupo de Apoyo	Duelo por Muerte Perinatal	2	4
G.A.M.	Ayuda Mutua en Duelo (2 veces - mes)	20	8
	TOTAL.....	43	129

TALLER DE "DUELO".

Una de las experiencias más dolorosas que aparece en nuestras vidas, es la pérdida de las personas queridas, y tiene como consecuencia la aparición de cuadros depresivos, pérdida del sentido existencial, vacío, etc. Se demuestra la eficacia de los grupos de autoayuda para afrontar y elaborar adecuadamente la situación tras la pérdida de la persona querida.

Coordinadora: ROSA MELCHOR LEIVA. Colaborando **Stephanie Sini.**

Fecha: El primero del 7 de Febrero de 2017 al 23 de Mayo

Seguimientos: 14 Sesiones.

Participantes: 9 personas

Coordinadora: TRINI PERÉZ Y CRISTINA MORALES..

Fecha: El segundo el 20 de Septiembre.

Seguimientos: 14 Sesiones.

Participantes: 6 personas



Segundo grupo del Taller de Duelo



TALLER DE ASERTIVIDAD Y RELACIONES HUMANAS

En este curso se ofrece las nuevas técnicas de afirmación de uno mismo. Saber pedir y decir no cuando sea necesario. Expresar correctamente los sentimientos. Saber hacer y aceptar positivamente las críticas. Reflexionar sobre las dificultades en la relación con los demás. Modelos positivos de comunicación y de conocimiento.

Objetivo: Respetarse a sí mismo y mejorar las relaciones humanas.

Coordinadora: ROSA ARIAS

Fecha: 10, 11 y 12 de febrero del 2017

Seguimientos: 6 Sesiones.

Participantes: 12 personas



TALLER DE AUTOESTIMA

La autoestima, afecta en forma decisiva a todos los aspectos de nuestra experiencia. La manera en que funcionamos en el trabajo, pareja, con los hijos/as, está influida por el modo en que nos sentimos con nosotros/as mismos/as.

Coordinadora: ROSA MELCHOR LEIVA

Fecha: el primer curso 24 de abril y el segundo 25 de octubre de 2017.

Seguimientos: 9 Sesiones.

Participantes: 26 personas



GRUPO DE APOYO DUELO PERINATAL

En este taller se pretende informar a los participantes sobre el proceso de duelo especial que provoca la muerte perinatal, facilitar la expresión de emociones, pensamientos y necesidades, y lograr que los participantes adopten una actitud positiva y asuman un rol activo en el manejo de su situación, desde el convencimiento de su capacidad para gestionar las emociones y sentimientos que les generan.

Coordinadora: ÁFRICA HARO.

Fecha: la primera edición fue el 21 de julio y la segunda 27 de octubre de 2017.

Participantes: 4.

CURSO "CONTROL DEL ESTRÉS Y LA ANSIEDAD".

Vivir con la tensión de llegar siempre a la meta, las prisas, problemas que se alargan en el tiempo, demostrar constantemente la propia valía... son algunos estresantes de nuestra vida en la sociedad actual. Con este curso se pretende aumentar la capacidad para afrontar las tensiones, así como técnicas variadas de relajación, tanto mental como física.

Coordinadoras: CRISTINA MORALES DEL CASTILLO, M JOSÉ DIVOLS GARCÍA Y VIVIANA AGUIRRE

Fecha: 22 de Septiembre de 2017

Seguimientos: 8 Sesiones,

Participantes: 10 personas

FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO

Programa de formación de Voluntariado y Desarrollo Personal

Este programa está compuesto por dos cursos y un seminario. Son obligatorios para las personas que quieren ser voluntarias en esta Asociación y abierto a las personas que tengan interés en hacerlos para su crecimiento personal, sin compromiso de ser voluntari@s.

Consta de dos etapas con objetivos diferentes y complementarios entre sí:

a) Cursos "**Conocerse para crecer**" y "**Desarrollo personal**". Estos cursos tienen el objetivo de descubrir las potencialidades personales no desarrolladas y los condicionamientos que lo impiden. Ambos comienzan con un curso intensivo de fin de semana de 35 horas y continúa con su profundización en grupos de trabajo semanales (10 sesiones semanales cada curso).

b) El programa se completa con la realización del **Seminario de Relación de Ayuda**. Este seminario tiene como objetivo preparar *técnicamente* al futuro voluntario para que sepa establecer y llevar a cabo una relación de ayuda eficaz. Su duración es de 10 sesiones, una vez por semana, continuando con un periodo de prácticas.

Durante el año 2017 se han celebrado los siguientes:

	EDICIONES	PARTICIPANTES
Curso "Conocerse para crecer"	1	17
Curso "Crecer para ayudar"	1	7
Total	2	24

"Conocerse para crecer".

Fechas: 9, 10, 11 y 12 de Noviembre.
Asistentes: 17

“Crecer para Ayudar”

Fechas: 9, 10, 11 y 12 de Febrero.
Asistentes: 7

ACTIVIDADES PERMANENTES

“Taller Entre Amigos”

Uno de los grandes problemas que se detectan hoy en nuestra ciudad es el gran número de personas que se sienten solas e incomunicadas. Esta situación, a su vez, origina otras muchas fuentes de conflicto y sufrimiento: depresión, alcoholismo, drogas, suicidio, etc.

El programa “Entre amigos” se realiza con el fin de brindar un espacio y ofrecer la oportunidad de convivir y relacionarse con otras personas, en grupos de comunicación y encuentro, en un clima de respeto a la persona, aceptación incondicional y diálogo amistoso, es un espacio abierto a todas las personas que quieran asistir sin distinción de edad, raza, condición social o cultural, porque lo que prevalece es la acogida y atención al ser humano.

Funciona durante todo el año, con sesiones los primeros y terceros sábados de cada mes de 18 a 21 horas (excepto julio y agosto, y fiestas de Navidad, Semana Santa y feria) y las personas pueden incorporarse en cualquier momento acudiendo a cualquiera de las sesiones sin inscripción previa.

A lo largo de 2017 el número de asistentes, ha terminando el año con una media de 9 asistentes por sesión.

Coordinado por Rita Martínez Ogalla, Simeón Morató Sanfélix y Francisco López Ariza.

Grupo de Ayuda Mutua en Duelo

Cuando alguien ha perdido un ser querido pasamos un tiempo durante el cual es normal estar triste y sentir pena por la ausencia; pero si se prolonga se convierte en un problema del que nos cuesta salir sol@s. Para esto se ha creado un grupo de Ayuda Mutua en DUELO.



El Grupo de Ayuda Mutua en duelo es abierto. Se ha reunido durante este curso los primeros y terceros viernes del mes con asistencia dispar, entre 9 o 15 participantes.

El grupo motor ha estado formado este año por: M^a CARMEN MORENO, GLORIA GONZÁLEZ, MARIAN SANCHEZ, MARIAN CABRERA Y JULIA COBO.

El Grupo motor participó en la **7^a SEMANA FUNERARIA** activamente, asistiendo a distintas actividades y coordinando la actividad de VIDEOFORUM sobre la labor de los funerarios en la resolución de los duelos, con un fórum muy interesante; también participó en la Jornada de Prevención del SUICIDIO, con aporte de lazos y material y con su presencia para acoger a visitantes y afectados.

Han asistido personas derivadas del teléfono, a espera del taller de duelo; personas derivadas por los Servicios Sociales, y personas derivadas de la consulta individual de duelo.



Departamento de Profesionales.

En el año 2017, los profesionales se han reunido para tratar temas relacionados con la atención presencial a usuarios y gestión de ayuda, intervención en Formación Permanente para los voluntari@s de la orientación, y supervisión de casos atendidos en la sede.

Una vez al mes se reúnen todos los voluntarios en lo que denominamos "Formación Permanente". En la cual se exponen temas relacionados con las temáticas de las llamadas. Invitándose a veces a un profesional experto en un tema concreto. En la foto vemos al abogado Vicente Tovar que nos aclaró temas legales dentro del marco de nuestra labor como orientadores.



VI. EL TELÉFONO EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

En nuestra web oficial www.telefonodelaesperanza.org, difundimos nuestras actividades. También a través de un boletín electrónico, la revista "A Vivir" y de nuestras redes sociales, facebook, twitter, instagram y nuestro blog.

RADIO Y PRENSA: Hemos sido entrevistados en diversas cadenas radiofónicas con motivo del día de la escucha, exponiendo nuestros cursos y talleres. Se ha vuelto a renovar el convenio que teníamos con al Ayuntamiento y Emucesa sobre los Talleres de Duelo, Jornadas Funerarias y Grupo de Ayuda Mutua en Duelo.

REVISTA AVIVIR

Publicación trimestral de la revista que trata diversos aspectos del bienestar y la salud mental. Analiza en números monográficos los temas de actualidad desde una perspectiva positiva y dinámica.

Se hace una tirada anual de 48.000 ejemplares, además de facilitar su descarga gratuita desde nuestra web. En Granada tenemos **230** suscriptores.

Ediciones publicadas en 2017:

- Nº 264- Enero- Febrero- Marzo:

iLo quiero ya!

Obsesión por la inmediatez.

Detener el tiempo. Por José María Jiménez Ruiz
¿por qué no regalar paciencia? Entrevista a Guillermo Fouche
Con alma de videojuego. José Luis Rozalén Medina

- Nº 265- Abril- Mayo- Junio:

Todos los muros.

Fronteras de la intolerancia.

Más de 70 muros nos separan
Cómo derribar nuestras barreras
España no cumple el cupo de acogida

- Nº 266- Julio- Agosto- Septiembre:

Verse guap@.

El culto a una imagen vacía.

Narcisistas en una sociedad narcisista
Guapos y feos en el cine
La humildad seduce

- Nº 267- Octubre- Noviembre- Diciembre:

**Escuchar al diferente.
Personas con discapacidad.**

Mil millones en el mundo viven con alguna discapacidad
Ir hacia la plena inclusión es avanzar en humanidad
Distintos e iguales, el discapacitado por dentro.



VII. ACTOS ORGANIZADOS

COMIDA DE LA AMISTAD

El pasado 2 de abril de 2017, celebramos nuestra habitual Comida de la Amistad.

Este año hemos conmemorado nuestro 27º aniversario en Granada

Mónica Amaya Giraldez hizo su presentación como presidenta de nuestra ONG y agradeció a los colaboradores su asistencia y participación en tan conmemorable acto. Así como a los voluntarios, los orientadores y profesionales que realizan día a día su labor en el Teléfono de la Esperanza. Posible gracias a las aportaciones económicas de muchas personas como los propios asistentes a la Comida de la Amistad. Sin olvidar su agradecimiento a todas aquellas empresas que colaboraron con la donación de regalos para el sorteo que posteriormente se realizaría.

Por otro lado se les entregó a todos los asistentes un díptico con toda la información referente al Teléfono de la Esperanza (quiénes somos, qué fines tenemos y los cursos y talleres que realizamos) así como las actividades que realizamos a lo largo de 2016.

Al terminar la comida sorteamos numerosos regalos donados por diferentes empresas granadinas entre las que cabe destacar Alcampo, Loalba Joyeros, Embutidos Medina, Administración de Loterías nº1 de Los Ogíjares, Farmacia Valdivia de los Ogíjares, Aceites Molino del Tercio, Crepería Lagüelita Luisa, Hotel Villa Oniria, Eugenia de Montijo, Estanco nº21 de Gran Vía, Libros del Padre Urbano, Heladería Los Italianos, Gimnasio YO10, El Corte Inglés...



Gracias a todos. Estamos convencidos de recoger el sentir de todos los voluntarios y voluntarias del Teléfono de la Esperanza al comprometernos a seguir creciendo, personal y asociativamente, para servir cada vez mejor a todos aquellos que sufren.

TEATRO BENEFICIO "LA HERENCIA"

El día 30 de Junio de 2017 tuvimos el placer de compartir, junto con las 180 personas que asistieron al acto, la obra de Teatro "La Herencia" a cargo del grupo de Teatro "Tierras Blancas de Notaez" a beneficio del Teléfono de la Esperanza con su obra "La Herencia". En el **Colegio Regina Mundi**.

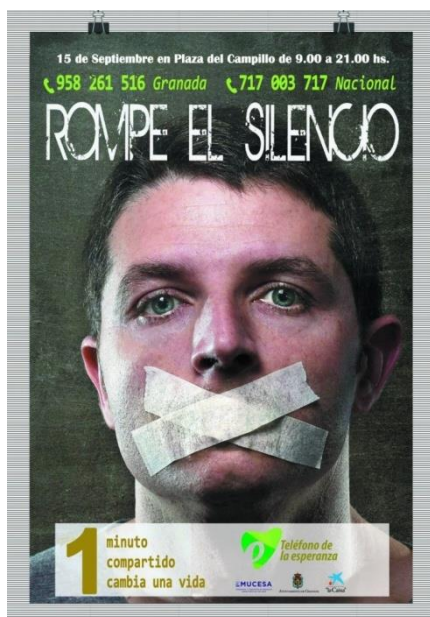




DÍA INTERNACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO: 13 DE SEPTIEMBRE



El 13 de septiembre de 2017 se celebró el Día Mundial para la Prevención del Suicidio, se fomentan en todo el mundo compromisos y medidas prácticas para prevenir que una persona llegue a ese estado de desesperanza. Es por todo ello que el Teléfono de la Esperanza de Granada, realizó un acto para la concienciación y prevención del suicidio, cuyos objetivos eran:



- Concienciar sobre la importancia de la búsqueda de sentido en la vida
- Enseñar que el suicidio se puede prevenir
- Facilitar el que las personas piensen las razones que tienen para vivir
- Ofrecer nuestra ayuda a cuantas personas no encuentren razones para vivir
- Concienciar la importancia de sentir bienestar emocional a través del encuentro personal de calidad.
- Poner una nota de alegría, de color, para aquellas personas que no se sienten bien emocionalmente y ofrecernos como recurso.

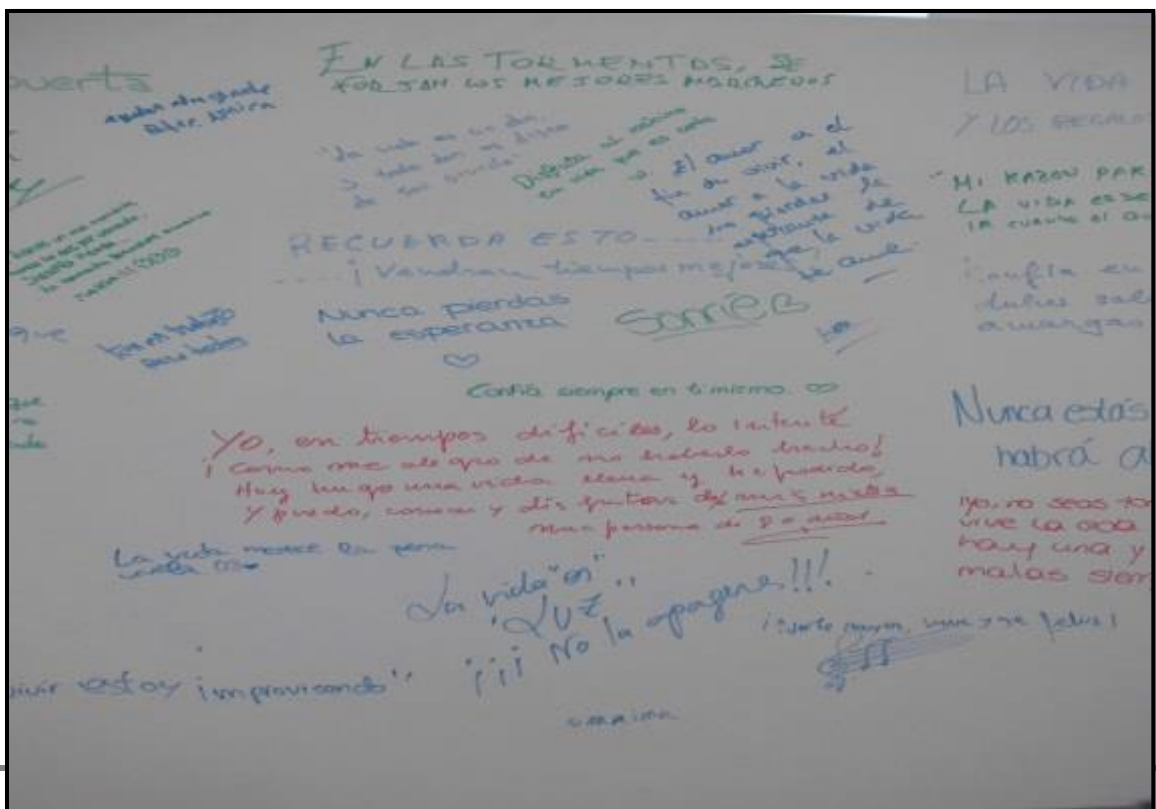
Para ello se instaló una carpa informativa con folletos informativos sobre la prevención del suicidio y de los recursos que el Teléfono de la Esperanza de Granada lleva poniendo a la

disposición de todos los granadinos desde hace 27 años.

Además de informar y concienciar sobre el suicidio, nuestros voluntarios invitaban a los transeúntes a colocar una vela junto a un gran lazo verde. Cada una de ellas representaba una vida que merece ser salvada, ser oída. Tan solo en Granada se han suicidado durante el pasado año 150 personas.



Junto a la carpa informativa se colocó una gran pizarra blanca junto con rotuladores de varios colores, y se animaba a los ciudadanos a escribir sus razones para vivir.



Jornada completa. Desde la mañana, con una mesa informativa y luego a las 9 de la noche se leyó un manifiesto y se encendieron las velas y nuestra presidenta Mónica Amaya leyó el manifiesto.



7º JORNADAS FUNERARIAS

Una vez más y como todos los años, se celebraron las Jornadas Funerarias organizadas por el Teléfono de la Esperanza de Granada. Este año, en su 7ª edición contamos con la colaboración de D. José Antonio Muñoz, Dña. Cristina Morales y con la participación del Grupo de "Ayuda mutua en el Duelo"

Las actividades de este año fueron las siguientes:

30 de Octubre, a las 18h30:

"Cómo acompañar en el duelo a personas con discapacidad intelectual" (en la Sede del Teléfono de la Esperanza Granada). A cargo de *Pastora Mompeán Franco*: Psicóloga de la Asociación "Amanecer de ayuda al duelo".

31 de Octubre a las 11h00:

Visita guiada al Cementerio de San José .

A cargo de D. José Antonio Muñoz (Director de Emucesa)

3 de Noviembre a las 18h30:

Videoforum.

Personas con discapacidad intelectual hablan sobre duelo. En la Sede del Teléfono de la Esperanza Granada.



7ª SEMANA FUNERARIA
"El duelo en personas con discapacidad intelectual"

ACTIVIDADES
Día 30 de Octubre al 3 de Noviembre
BIBLIOTECA DEL SALÓN
Fondo de libros y películas sobre el Duelo.
Exposición y préstamo.

- **Día 30 de Octubre a las 18:30 horas:**
"CÓMO ACOMPAÑAR EN EL DUELO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL". A cargo de: **PASTORA MOMPEÁN FRANCO**: *Psicóloga de la Asociación "Amanecer de ayuda al duelo", Asesora técnica de "la guía sobre Duelo y Discapacidad" de Murcia. En sede del Teléfono de la Esperanza de Granada. (Aforo limitado).*
- **Día 31 de Octubre, 11 horas:**
VISITA GUIADA AL CEMENTERIO ISLÁMICO DE GRANADA. A cargo de: *Director Gerente de EMUCESA, D. JOSÉ ANTONIO MUÑOZ.* En la puerta del cementerio de San José.
- **Día 3 de Noviembre, 18:30 horas:**
VIDEOFORUM; personas con discapacidad Intelectual, hablan del DUELO.
Reflexiones compartidas con invitados de distintas asociaciones granadinas. En Sede del Teléfono de la Esperanza de Granada. (Aforo limitado).

Teléfono de la esperanza
C/ Horno del Espadero, 22
18005 GRANADA
958 261 516

EMUCESA AYUNTAMIENTO DE GRANADA

Coordinación: Cristina Morales y Rosa Melchor

Fecha: 30 de Octubre al 3 de Noviembre de 2017



DÍA DE LA ESPERANZA. 18 DE DICIEMBRE

Un año más celebramos el Día de la Esperanza, que aprovechamos para abrir nuestras puertas a las personas que quieran visitarnos y conocer nuestra labor y actividades.

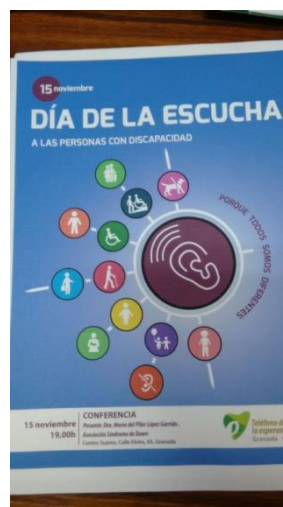
También hacemos nuestra fiesta particular, celebrando un encuentro festivo todos los voluntarios y compartiendo una merienda-cena con platos elaborados por l@s voluntari@s y nos felicitamos para las fiestas navideñas, que ya están próximas. Es otro momento de encuentro, de compartir vivencias y favorecer que esta familia del Teléfono de la Esperanza, esté cada vez más unida y nuestras relaciones sean gratificantes.

Este año por tanto, ha sido de nuevo un encuentro festivo y alegre. Hemos degustado especialidades muy ricas de algunas compañeras, buenas profesionales de la cocina y de algún que otro compañero que compite con ellas. Gracias a tod@s por su generosidad.

DÍA DE LA ESCUCHA. 15 DE NOVIEMBRE

Se instaló por la mañana una carpa informativa en la Fuente de las Batallas desde las 10h hasta las 14h. la labor de los voluntari@s fue dar información a los transeúntes sobre la necesidad de escucharnos más y mejor.

Por la tarde, a las 19h, se realizó la conferencia a cargo de Pilar López Garrido, de la Asociación Down de Granada, en el Centro Suárez de Granada.





CONFERENCIA GENERAL ANUAL

Se celebró el 19 de Noviembre de 2017, en el Hotel Corona de Granada, a las 10h.

Estuvimos reunidos desde las 10:00h de la mañana hasta las 14:00h. Se trataron los siguientes temas: Bienvenida e informe de la Presidenta, Información económica del Centro, Información de cada vocalía del Consejo de Centro del área de la que es responsable, Aportaciones de los voluntarios, Entrega de carnets a l@s nuev@s voluntari@s, Ruegos y Preguntas.



VIII. GESTIÓN ECONÓMICA

Auditoría Externa.

Las cuentas de la Asociación son auditadas anualmente por Auditoría Ibérica, S. L. P., los cuales garantizan la transparencia de las mismas y el uso adecuado de los fondos. En cada sede del Teléfono de la Esperanza existe una certificación de dicha auditoria y la del año 2016 como las anteriores nos dan una imagen fiel del patrimonio y situación financiera de la Asociación.

Ingresos

Cuota socios...	15.800
Donativos cursos-talleres	5.900
Lotería	2.700
Ingresos otras actividades	4.420
Subvenciones	2.900
Donativos empresas	1.000
Donativos particulares	1.100

Gastos

Reparación, Conservación y mantenimiento	4.322
Seguros	900
Servicios profesionales	1.400
Suministros	6.364
Gastos de personal	16.822
Publicidad y propaganda	1.441
Material de oficina	781
Otros gastos	1.800

SUBVENCIONES EN EL AÑO 2017

La principal aportación económica la realizan nuestros socios. En el año 2017 han sido 238 los donantes económicos que ayudan a nuestra Asociación del Teléfono de la Esperanza.

SUBVENCIONES Y AYUDAS ECONÓMICAS AÑO 2017		
ORGANISMO	PROGRAMA	IMPORTE
AYUNTAMIENTO	MANTENIMIENTO	1.740 €
CAIXABANK	FORMACIÓN VOLUNTARIADO	1.000 €
EMUCESA	TALLERES DE DUELO	1.400 €

Entidades colaboradoras, Públicas y Privadas



958 221 864
www.emucesa.es



IX. LOGROS Y DIFICULTADES.

LOGROS

La oferta de cursos cada vez es más amplia y las personas que acuden a ellos también, debido a la valoración positiva de las personas que los realizan.

Durante el año 2017, se ha realizado un labor importante de difusión del Teléfono de la Esperanza, a través de organismos como la Diputación de Granada, y a través de los medios de comunicación.

Mantenemos con alguna variación de bajas y altas, el número de socios económicos que nos ayudan a mantener la buena marcha de nuestra sede.

DIFICULTADES

Han disminuido de manera importante las subvenciones públicas.

La falta de motivación en los voluntarios para la asistencia a algunas actividades que se organizan.

Necesitamos más voluntarios, no todas las personas que realizan los Cursos de Agentes de Ayuda, se quedan de voluntarios.

En los actos que organizamos, vemos que la asistencia de público es menor debido a que son muchas las ONG y las Asociaciones que organizan comidas, teatro, conciertos, etc. y la gente se agota.